

# マルイの運営受託

---



## メッセージ

---



私たちが夢を一緒に叶えます



# 1 | マルイの運営受託だから出来ること

---

マルイがブランド成長のサポートをいたします

新規客の獲得

- ✓ ブランドの世界観
- ✓ 使用感の体験

新規客UP

エンゲージメント

- ✓ 深いコミュニケーション
- ✓ SNSへの誘引

継続率UP

マーケティング

- ✓ ニーズの収集
- ✓ エンドユーザーの生の声

成約率UP

LTVの向上・ブランドの成長

## 2 | マルイの運営受託とは 3つの特徴

---

### 顧客とつながるオフラインの場と人をご用意

#### Point 1. スタッフ

#### 顧客づくりのプロ



- ✓ マルイ社員によるサポート
- ✓ 創業90年の小売ノウハウ
- ✓ 継続的な教育体制

#### Point 2. サービス

#### 充実した運営体制



- ✓ 定量データ情報
- ✓ 顧客ニーズ収集
- ✓ 進捗ミーティング

#### Point 3. サポート

#### マルイのアセット



- ✓ スペース提案
- ✓ 館内サポート
- ✓ 顧客づくり提案

## マルイの社員が運営を受託します

全てのお客様に**共感する力**を持ち、  
今までリーチできなかった新たな顧客獲得の  
お手伝いをいたします



【スタッフベース スキル】

共感力・革新意欲

創業90年の小売ノウハウ

ニーズ収集・商品開発提案

ダイバーシティ・インクルーシブ知識

## 個人スキル見える化を行い育成をサポート

受託運営に必要なスキルを一人ひとり数値化

64項目のチェック、アップデートを繰り返し行い育成



スキル  
スコアリング



定期的に自己採点(四半期単位)



スキルチェック



上司採点も行いチームで確認

トレーニング



評点が低い項目を重点的に  
本部が教育サポート



### スタッフの想い

私たちが想いを体現していけるよう

出店者さまのニーズをしっかりお聞きします

沢山のお客さまにファンになっていただけるよう

店頭では全力でエンゲージメントを深めています

concept shops

POPUP運営 責任者

簡単に短期間でも出店ができる

「場とスタッフ」提供のスペース



### 継続的な成長を目指す、充実したサービス内容

#### 顧客ニーズ収集

##### リアルな声を届けます

- ✓お客さまのお声をヒアリング
- ✓集計結果を随時フィードバック



#### 進捗ミーティング

##### ビジネス拡大のサポート

- ✓マーケティング会議を定期的開催
- ✓課題・次回のアクションのご提案



#### 満足度評価確認

##### 常にアップデート

- ✓出店者さまからスタッフへの評価実施
- ✓結果をもとにチームの育成サポート





## マルイグループのアセットを活用したサポート体制

### スペース提案

#### 選べるエリア・スペース

- ✓ 様々な大きさのスペースをご用意
- ✓ 全国のマルイ・モディからご提案



### 館内サポート

#### マルイだからできる リレーションシップ

- ✓ 施設HPに出店情報を無料掲載
- ✓ 館内マルイスタッフの応援体制



### 顧客づくり提案

#### 700万人のカード会員に 向けたアプローチ

- ✓ エポスカード会員に向けた販促
- ✓ 施策のご提案



体験型から販売型まで幅広い受託実績がございます



## 9 | 運営受託ショップ紹介

---

### 【テバイラデュレ様とのお取り組み】

紅茶のある暮らしをリアル店を通じてお客さまへご紹介  
お客さまからの声を収集し、ブランドへご提案

「フレーバーが実際どのような香りがするか分からない」

「贈り物は実際に見て選びたい」

香りや味のご紹介でブランド世界観の体験をサポート



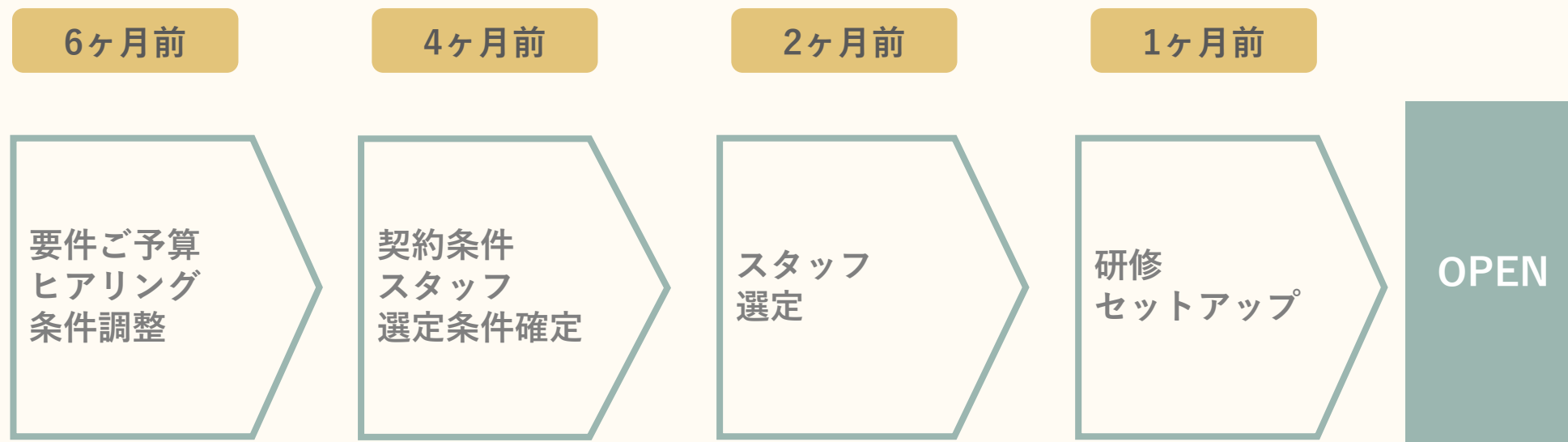
## お取引先さまのマルイ社員への評価

「売るだけの受託業務かと思っていたけども、実際には深く入り込んで  
**当社の社員のように**本気で売場の事を考えてくれました。  
信頼できる関係が築けました」

「スタッフからの発信で館内全体を巻き込んで対応してくれたりと、  
**丸井店舗のつながりを最大限に**発揮してくれた」

「自ショップ以外の区画での展示企画を提案してくださり実現につなげ、  
**積極的で**助かりました」

## 柔軟な契約内容のご設定が可能です



※あくまで目安となります。時期によって対応が変わる場合がございます。  
※貴社の案件に合わせて進行の調整も可能です。

ご要望に合わせて幅広い対応ができるよう整えております

**コンセプトショップ**  
(短期契約)

**短期でのPOPUPイベント運営**  
商品だけあれば全てお任せ

1日～1ヶ月の短期出店対応可能  
什器・スタッフ不要で出店が可能

**セット料金**  
(家賃・人件費・什器費込)

**常設テナント**  
(長期契約)

**常設店の運営をご要望に合わせた**  
専属スタッフにお任せ

マルイ社員のみはもちろん、  
派遣スタッフ様との組み合わせなど  
ご要望に合わせ人材をセッティング

人件費

定借賃料等

マルイの運営受託について  
ぜひお気軽にご相談ください

ご出店・運営受託のご相談はこちら

<https://omemie.0101.co.jp/event/request>

コンセプトショップス（短期契約）とは

公式Instagram：@conceptshops\_official



社 名 : (株)丸井

創 業 : 1931年2月17日 (中野)

会社設立 : 2007年10月1日

住 所 : 〒164-8701 東京都中野区中野4丁目3番2号

資本金 : 1億円

代表者 : 青野 真博

出店のお申し込み・ご質問・ご相談などございましたら、  
下記のサイトからお問い合わせください。

<https://omemie.0101.co.jp/>